

STUDIO BINNEN – ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR PRODUCTEN

Ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 63302780

Artikel 1. Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden van Studio Binnen zijn van toepassing op elke aanbieding, offerte en overeenkomst over de levering van producten die wij met u sluiten. Wij hebben het recht deze voorwaarden te wijzigen, waarbij u er mee instemt dat de laatste versie van deze algemene voorwaarden altijd van toepassing zal zijn.
2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Studio Binnen voor de uitvoering van producten waarvan door Studio Binnen derden dienen te worden betrokken.
3. Indien zich tussen u en Studio Binnen een situatie voordoet die niet, of onduidelijk, in deze algemene voorwaarden wordt geregeld, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.

Artikel 2. Producten

1. Studio Binnen is ontwerper en leverancier van meubels (zoals eetkamer tafels, kasten en banken) en accessoires.
2. Studio Binnen heeft geen producten op voorraad omdat alle producten op maat gemaakt, of voor de unieke klant worden ingekocht, op basis van een individuele overeenkomst.
3. Studio Binnen werkt veel met natuurlijke materialen (zoals hout) die allemaal hun eigen unieke karakteristiek hebben, en kan voor deze en andere materialen niet garanderen dan de weergegeven kleuren altijd exact overeenkomen met de werkelijke kleuren van de producten. Mede daarom zijn afbeeldingen, specificaties en andere gegevens altijd alleen ter indicatie.
4. Studio Binnen is niet verantwoordelijk voor eventuele onjuiste informatie over ontwerpen of foto's en andere informatie op onze website of op andere websites.

Artikel 3. Offertes en aanbiedingen

1. Alle offertes en aanbiedingen van Studio Binnen zijn vrijblijvend.
2. Studio Binnen kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien u redelijkerwijs kan begrijpen dat deze een kennelijke vergissing bevat.
3. De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere te maken kosten, daaronder begrepen reis-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
4. Een samengestelde prijsopgave verplicht Studio Binnen niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

Artikel 4. Bestellingen

1. Is voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer de fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient u Studio Binnen derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. Studio Binnen dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.
2. Als u een bestelling plaatst via de website of email dient u uw naam, adres, telefoonnummer en email op te geven. U bent zelf verantwoordelijk voor de juistheid van deze gegevens, en voor de eventuele extra (reis- of vervoer-) kosten als gevolg van onjuiste informatie.
3. Na ontvangst van uw bestelling stuurt Studio Binnen een opdrachtbevestiging per email.
4. Tot 24 uur na ontvangst van deze bevestiging kunt u uw bestelling wijzigen. Studio Binnen heeft het recht om als gevolg van de gevraagde wijzigingen af te zien van de opdracht, hetgeen dan per email door Studio Binnen binnen 7 dagen bevestigd zal worden.
5. Studio Binnen is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien er sprake is van overmacht, of een andere onvoorziene omstandigheid die niet te wijten is aan schuld van Studio Binnen.

Artikel 5. Betalingen

1. De totale prijs van de diensten en producten staat in de offerte en opdrachtbevestiging aangegeven.
2. Studio Binnen heeft het recht om de prijzen ten alle tijden aan te passen, echter nadat de producten zijn besteld worden de prijzen daarvan niet verhoogd voor de betreffende opdracht.
3. Betaling van producten geschiedt in principe altijd volledig vooraf per bankoverschrijving op de door Studio Binnen aangegeven bankrekening.
4. Pas na deze betaling is de door Studio Binnen verstuurde orderbevestiging definitief. Afwijking van deze betalingsverplichting dient altijd expliciet door Studio Binnen te zijn bevestigd.

Artikel 6. Levering

1. Voor sommige producten bestaat de mogelijkheid deze zelf op te halen. Voor andere leveringen zal Studio Binnen het transport en eventuele installatie verzorgen. Levering van producten, en de eventuele bijkomende kosten daarvan, wordt afgestemd voorafgaand aan de definitieve orderbevestiging.
2. Studio Binnen verstrekt informatie over de afmetingen van de producten, en is derhalve niet verantwoordelijk voor de eventuele extra kosten (bijvoorbeeld takel of verhuislift) of schade als gevolg van het ontbreken van een voldoende ruime toegang tot de ruimte waarin het product geleverd dient te worden. Zorg daarom ervoor dat alle mogelijke obstakels (meubilair, lampen, etc.) verwijderd zijn. En dek kwetsbare muren en vloeren af voorafgaand aan de levering. Transport en montage op een hogere verdieping is vaak mogelijk in overleg met de transporteur, maar geschiedt altijd volledig op risico en kosten van de opdrachtgever.
3. Als u een product laat bezorgen buiten Nederland dan worden producten enkel bezorgd en niet gemonteerd.
4. Studio Binnen is niet aansprakelijk voor schade door transport na de eerste ingang of deur. Wel helpen onze transporteurs u graag om het product naar binnen te plaatsen.
5. Studio Binnen levert de producten af op het adres dat u bij de bestelling heeft opgegeven. U kunt het adres niet meer wijzigen als wij de producten al hebben verzonden.
6. U dient aanwezig te zijn tijdens de levering, anders is Studio Binnen genoodzaakt u de extra bezorgkosten in rekening te brengen.
7. Onze transporteur probeert u een zo goed mogelijke tijdsindicatie te geven, maar kan door onvoorziene (verkeers)omstandigheden van de aangegeven tijd afwijken.

Artikel 7. Retouren

1. Alle producten van Studio Binnen worden op maat gemaakt overeenkomstig de specificaties van u (zoals de gewenste afmetingen, kleur, materiaal, afwerking) en/of besteld op basis van de individuele wensen en keuzes van de klant, en kunnen derhalve niet geretourneerd worden.

Artikel 8. Garanties & Klachtenafhandeling

1. Alle producten voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs gesteld kunnen worden en waarvoor zij bij normaal gebruik in Nederland zijn bestemd. Klachten over materiaal- of andere fouten worden door Studio Binnen uiteraard in behandeling genomen.
2. De in lid 1 van dit artikel genoemde garantie geldt voor een periode van 12 maanden na levering, tenzij uit de aard van het geleverde anders voortvloeit of iets anders expliciet is bevestigd per email door Studio Binnen. Indien de door Studio Binnen verstrekte garantie een zaak betreft die door een derde werd geproduceerd, dan is de garantie beperkt tot die, die door de producent van de zaak ervoor wordt verstrekt, tenzij anders wordt vermeld.
3. De garantie komt te vervallen als het product verkeerd wordt gebruikt, verkeerd wordt onderhouden, of als een gebrek ontstaat door omstandigheden waar Studio Binnen niets aan kan doen.
4. Studio Binnen werkt met hoogwaardige materialen die echter ook bij normaal gebruik altijd kunnen slijten. Hieronder valt bijvoorbeeld slijtage van een gelakt of geolied tafelblad, maar ook krassen of breuken in de lakafwerking in het paneel zelf omdat slijtage inherent is aan een lakafwerking. Ook desktop toepassingen, waaronder linoleum, zullen altijd normale gebruik slijtage hebben.

5. Hout is een natuurproduct en kan scheuren door droogte in de ruimte waar hij staat. Het is uw verantwoordelijkheid om de luchtvochtigheid constant rond de 65% te houden.
6. Als u een klacht heeft over de geleverde producten dan hoort Studio Binnen dat graag van u. Stuur uw klacht dan zo snel mogelijk en zo volledig mogelijk omschreven naar order@studiobinnen.nl
7. Bij levering van de producten wordt de klant geacht de kwaliteit te beoordelen en zichtbare gebreken onmiddellijk aan te geven tijdens deze levering.
8. Als vaststaat dat een product gebrekkig is en dit onmiddellijk is gemeld, dan zal Studio Binnen contact met u opnemen over de verdere procedure om het gebrek te herstellen, vervangen of vergoeden.

Artikel 9. Eigendom en Intellectuele eigendomsrechten

1. Het eigendom gaat pas over nadat u het gehele bedrag hebt voldaan.
2. Alle intellectuele eigendomsrechten (waar onder auteursrechten, designs, beeldmerken) op alle uitingen van Studio Binnen zijn ons eigendom. Gebruik van deze eigendommen, anders dan normaal gebruik van onze producten, vereist expliciete toestemming van Studio Binnen.

Artikel 10. Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Studio Binnen partij is, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, ook indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij in het buitenland woonachtig is. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
2. Beide partijen zullen pas beroep doen op de rechter nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.